

# falmec

## WARUNKI GWARANCJI

Sprzedający gwarantuje sprawne działanie sprzętu w okresie 24 lub 60 miesięcy od daty zakupu. Ujawnione w tym okresie wady będą usuwane bezpłatnie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej przez autoryzowany serwis firmy FALMEC według poniżej podanych zasad:

1. Karta gwarancyjna jest ważna wraz z dowodem zakupu. Sprzedawca jest zobowiązany do jej wypełnienia pod rygorem jej nieważności.
2. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową (art. 13.4 Dz.U. Nr 141 z 2002r. poz. 1176).
3. Sprzęt o wadze do 10 kg jest dostarczany do serwisu przez klienta na własny koszt, w stanie kompletnym i odpowiednio zabezpieczonym na czas transportu. Po dokonanej naprawie sprzęt odbierany jest z serwisu przez klienta.
4. Punk serwisowy dokona naprawy w możliwie najszybszym terminie od daty dostarczenia sprzętu.
5. Termin usunięcia wady (punkt 4) może być wydłużony o czas potrzebny do importu niezbędnych części zamiennych, w możliwie najkrótszym terminie.
6. Okres gwarancji przedłuża się o czas od zgłoszenia reklamacji do wydania sprzętu, jeżeli klient wraz ze zgłoszeniem reklamacji dostarcza sprzęt (punkt 3) lub świadczy gotowość udostępnienia sprzętu.
7. Sprzęt zainstalowany na stałe w miejscu użytkowania jest naprawiany u użytkownika w uzgodnionym terminie, a jeżeli naprawa musi być dokonana w warsztacie serwisowym, jest odbierany i dostarczany po naprawie transportem na koszt serwisu.
8. W przypadku naprawy sprzętu w miejscu użytkowania reklamujący powinien zapewnić miejsce i warunki do naprawy sprzętu. **Jeżeli sprzęt został zamontowany nie zgodnie z zaleceniami producenta, serwis może odstąpić od naprawy do czasu poprawnego zamontowania.** W takim przypadku klient zobowiązany jest pokryć koszty dojazdu i sprawdzenia.
9. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi, do których wykonania zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt.
10. Jeżeli w trakcie wykonywania naprawy gwarancyjnej stwierdzi się niezgodność montażu sprzętu z instrukcją producenta, dodatkowe koszty powstałe z tego powodu pokrywa reklamujący.
11. W przypadku nieuzasadnionego wezwania serwisu (patrz punkt 9, 10, 12), użytkownik pokrywa koszty usługi serwisu według cennika punktu serwisowego.
12. Gwarancją nie są objęte:
  - a) mechaniczne uszkodzenia sprzętu spowodowane przez użytkownika i wywołane nimi wady,
  - b) uszkodzenia i wady sprzętu wynikłe na skutek:
    - niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją obsługi użytkownika, przechowywania lub konserwacji,
    - niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją instalacji domowej, stosowania niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych, jak proszki do prania i zmywania, sól regeneracyjna, nabłyszczacze, środki czyszczące i konserwujące,
    - nieprzestrzegania zaleceń producenta w zakresie eksploatacji sprzętu poza warunkami indywidualnego gospodarstwa domowego (np: w punktach zbiorowego żywienia, zakładach gastronomicznych),
    - samowolnych (dokonanych przez użytkownika lub inne nieupoważnione osoby) napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych,
  - c) części szklane i elementy oświetlenia,
  - d) uszkodzenia spowodowane czynnikami zewnętrznymi niezależnymi od producenta.
13. Montażu sprzętu wymagającego fachowego podłączenia do sieci elektrycznej dokonywać mogą wyłącznie osoby uprawnione, pod rygorem utraty uprawnień gwarancyjnych.
14. W przypadku stwierdzenia, przez serwis wymieniony na karcie gwarancyjnej, braku możliwości naprawy sprzętu lub wielokrotności napraw tego samego istotnego elementu, klientowi przysługuje prawo do wymiany sprzętu na nowy, wolny od wad. Informacji co do sposobu wymiany udziela serwis.
15. Urządzenie należy przyłączyć do gniazdka z bolcem uziemiającym. Nie dotyczy urządzeń w II klasie izolacji.
16. Gwarancji udziela się od daty zakupu udokumentowanej dowodem sprzedaży. Dowód sprzedaży winien zawierać datę zakupu i model urządzenia.

**Uwaga: uszkodzenie lub usunięcie tabliczki znamionowej z urządzenia może spowodować nieuznanie gwarancji.**

**SERWIS CENTRALNY FALMEC: 22 253 08 49**  
**falmecpolska@agdom.pl, reklamacje@falmecpolska.pl**

aktualny wykaz serwisów na stronie [www.falmecpolska.pl](http://www.falmecpolska.pl)